

Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Personel Amc (*Apron Movement Control*) Dalam *Plotting Parking Stand* Di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo

Nadya Putri Ayu
Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan
Anita Nur Masyi'ah
Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan

Korepondensi Author: Nadyaputriayu75@gmail.com

Abstrack, *Apron Movement Control (AMC) is a unit in charge of monitoring traffic movements on the apron. Furthermore, to determine the effect of work facilities on the performance of AMC personnel in completing their duties. The research was conducted from 6 June 2022 to 31 July 2022 at the Apron Movement Control (AMC) unit at Adi Soemarmo International Airport. This research was conducted using a mixed methods research method, namely a combination of quantitative research methods which were then strengthened by qualitative methods. The results of this study indicate that work facilities affect the performance of AMC personnel in plotting aircraft parking stands at Adi Soemarmo International Airport. This can be seen from the value of the coefficient of determination (R square) based on the results of the analysis, R square is 85.2% and 14.8% influenced by variables or other factors outside the research that has been done by researchers.*

Keywords : *work facilities, performance, AMC (Apron Movement Control) personnel, airport*

Abstrak, Apron Movement Control (AMC) merupakan sebuah unit yang bertugas pada pengawasan pergerakan lalu lintas di apron. Selanjutnya juga guna mengetahui pengaruh fasilitas kerja terhadap kinerja personel AMC dalam menyelesaikan tugasnya. Penelitian yang dilaksanakan pada tanggal 6 Juni 2022 sampai 31 Juli 2022 di unit Apron Movement Control (AMC) Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo. Penelitian ini dilakukan dengan metode penelitian mixed methods yaitu penggabungan metode penelitian kuantitatif yang kemudian diperkuat dengan metode kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan fasilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja personel AMC dalam plotting parking stand pesawat di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo. Hal ini terlihat dari nilai koefisien determinasi (R square) berdasarkan hasil analisis, R square sebesar 85,2% dan 14,8% dipengaruhi oleh variabel atau factor lain diluar penelitian yang telah dilakukan peneliti.

Kata kunci : fasilitas kerja, kinerja, personel AMC (*Apron Movement Control*)

LATAR BELAKANG

Dalam AMC manual, AMC adalah sebuah unit yang terfokus pada pengawasan pergerakan lalu lintas di apron. Tugas utama dari unit AMC adalah melakukan *plotting parking stand* untuk setiap pesawat yang akan datang ke bandara serta melakukan pengawasan *manuvering* pesawat

Received Februari 25, 2023; Revised April 2, 2023; Juni 2, 2023

*Corresponding author, e-mail address

dan aktivitas di *apron*. Selain itu AMC memiliki tugas-tugas lain seperti melakukan pengaturan pergerakan kendaraan, pengawasan dan pengoperasian garbarata (*aviobridge*) serta pengawasan administrasi data penerbangan.

Dari berbagai penjelasan yang ada tentu bisa disimpulkan mengenai fasilitas kerja sangat berpengaruh terhadap kinerja seorang pegawai. Berdasarkan latar belakang yang ada maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Personel AMC (*Apron Movement Control*) dalam *plotting parking stand* pesawat di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo”.

Penelitian yang Relevan

Pada penelitian ini, berpacu kepada penelitian sebelumnya yang relevan sama penelitian yang akan dilakukan sekarang ini. Terdapat beberapa hasil penelitian sebelumnya yang relevan serta berkaitan sama penelitian yang dilaksanakan penulis dan dijelaskan dalam tabel dibawah ini :

Tabel 2.1 Penelitian Relevan

No	Nama	Tahun	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
1.	Kristin Yulita	2021	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada unit AMC di Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara Bandung	Ditemukan hubungan yang positif serta signifikan terkait kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada unit AMC di Bandar Udara Internasional Husein
2.	Wiwid Handayani	2021	Pengaruh Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Translink Global Services	Hasil uji validitas membuktikan bahwa instrumen penelitian pada setiap variabel dinyatakan valid. Hasil uji reliabilitas membuktikan bahwa seluruh variabel penelitian dinyatakan reliabel. Hasil pengujian hipotesis secara parsial serta simultan membuktikan bahwa lingkungan kerja, fasilitas kerja, dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja.

KAJIAN TEORI

Sebuah penelitian memerlukan teori-teori pendukung yang digunakan dalam memperkuat penelitian tersebut dan memberikan pertimbangan dalam menelaah materi serta menganalisis masalah yang diambil di penelitian ini. Landasan teori ini telah diutarakan oleh ahli sehingga dapat menjadi pengamatan pada pembahasan bahan penelitian, dan juga menjadi panduan untuk penyelesaian masalah yang terdapat di penelitian.

LANDASAN TEORI

Bandar Udara

Pengertian Bandar Udara

Menurut Annex 14 dari ICAO (International Civil Aviation Organization) Bandar udara yaitu suatu kawasan tertentu yang ada di daratan atau perairan (termasuk seluruh bangunan, instalasi dan peralatan) yang diperuntukkan baik secara keseluruhan atau sebagian untuk kepentingan kedatangan, keberangkatan dan pergerakan pesawat udara.

Apron Movement Control (AMC)

Pada KP No. 21 Tahun 2015 Bab II mengenai Personel Bandar Udara. Pada pasal 2 butir ke-6 dimana anggota pengelola tentang mobilitas pesawat udara (Apron Movement Control/AMC) sebagai halnya dalam ayat (1) butir E, Anggota AMC merupakan petugas unit kerja bandar udara yang memiliki sertifikat dari Rating guna melakukan koordinasi serta pemeliharaan tentang kedisiplinan, keamanan mobilitas lalu lintas pada apron dan pelayanan parking stand serta pemindahan pesawat udara.

Fasilitas kerja

Pengertian fasilitas kerja

Wahyuni menyatakan pada Rifai (2019) bahwa fasilitas kerja merupakan sarana yang dibutuhkan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya untuk menunjang kinerja kerja karyawan itu sendiri.

Kinerja

Kinerja adalah suatu istilah yang sering dipakai guna memperkirakan upaya yang sudah diraih oleh seseorang serta kelompok yang berhubungan sama agenda serta kegiatan perusahaan, apakah kinerja perusahaan sudah bagus serta ada harus penilaian terkait upaya yang diraih. Prabu (2017) mengatakan bahwa kinerja yaitu suatu upaya kerja seorang karyawan dengan mutu dan kapasitas yang diacapi pada melakukan tanggung jawabnya setara dengan tugas yang dikasihkan.

Hipotesis

Dalam bukunya Sugiyono (2018) menyatakan mengenai hipotesis adalah jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, dimana rumusan masalah penelitian telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pertanyaan. Hipotesis dalam penelitian ini adalah ada atau tidaknya pengaruh fasilitas kerja terhadap kinerja personel AMC.

Berdasarkan rumusan masalah yang diteliti, maka dapat dirumuskan suatu hipotesis penelitian sebagai berikut :

H_0 : Tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan dari fasilitas kerja terhadap kinerja personel AMC dalam *plotting parking stand* pesawat di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo

H_a : Terdapat pengaruh positif dan signifikan dari fasilitas kerja terhadap kinerja personel AMC dalam *plotting parking stand* pesawat di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo

METODE PENELITIAN

Desain Penelitian

Dalam penelitian ini, untuk mengetahui pengaruh fasilitas kerja terhadap kinerja personel AMC peneliti menggunakan pendekatan kombinasi (*mixed methods*). Pendekatan kombinasi (*mix methods*) yaitu dengan menggabungkan pendekatan kuantitatif dan pendekatan kualitatif. Metode penelitian kuantitatif menurut Sugiyono (2018) yaitu kaidah penelitian yang berdasarkan akan filsafat positivisme, dipakai guna pengamatan pada populasi serta sampel tersendiri yang memiliki maksud guna menguji hipotesis yang sudah ditentukan. Untuk metode penelitian kualitatif, Sugiyono (2018) menyatakan mengenai penelitian kuantitatif yaitu sebuah penelitian naturalistik karena penelitian ini dilaksanakan dalam kondisi yang alamiah.

Populasi dan Sampel

Populasi

Populasi menurut Sugiyono (2018) yaitu kawasan umum yang berasal akan objek serta subjek yang memiliki mutu serta karakter tersendiri yang ditentukan oleh peneliti guna dipahami serta selanjutnya disimpulkan. Pada penelitian ini populasi yang dimaksud yaitu semua pegawai AMC yang ada pada Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo.

Sampel

Sampel menurut Sugiyono (2018) yaitu unit dari kuantitas serta sifat yang dipunyai oleh populasi itu sendiri. Teknik yang dipakai oleh peneliti dalam penelitian ini adalah memakai teknik *nonprobability sampling*. *Nonprobability sampling* adalah teknik pengambilan sampling yang tidak memberikan peluang untuk anggota populasi yang dipilih (Sugiyono, 2018). Untuk penelitian ini peneliti menggunakan teknik sampel sampling jenuh dimana penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Pengambilan sampel memakai teknik ini dikarenakan jumlah populasi yang relative kecil, kurang dari 30 orang.

METODE PENGUMPULAN DATA

Kuesioner

Kuesioner adalah cara pengambilan data dengan membagikan beberapa pernyataan maupun pertanyaan tertulis kepada responden. Kuesioner pada penelitian ini dimaksudkan guna mengetahui apakah fasilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja personel AMC. Selain fasilitas kerja variabel lain yang ada dalam kuesioner adalah kinerja karyawan.

Wawancara

Pada bukunya Sugiyono (2018) menjelaskan bahwa wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang dipakai untuk melakukan studi pendahuluan agar dapat mendapatkan permasalahan yang harus diteliti atau dipakai guna mengenal tentang dari responden yang lebih dalam lagi. Pada penelitian ini peneliti menggunakan jenis wawancara semiterstruktur dengan tujuan untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka, yang dimana pihak informan akan mengemukakan pendapat serta ide-idenya.

Observasi

Sugiyono (2018) menjelaskan bahwa observasi yaitu sebuah teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri spesifik tersendiri jika dibandingkan sama teknik pengambilan data lainnya.

Teknik Analisis Data

Sugiyono (2018) berpendapat mengenai analisis data yaitu suatu kegiatan atau proses saat data dari seluruh responden terkumpul. Teknik analisis data dalam *mix methods* ini menggunakan alat statistik yaitu program SPSS dan beberapa analisis untuk penelitian kualitatif berupa reduksi data, penyajian data serta pengambilan kesimpulan dan verifikasi. Selanjutnya pengujian-pengujiannya yang akan dilakukan dengan terurut :

Analisis Data Kuantitatif

Uji Hipotesis

Analisis Regresi Linier Sederhana

Sugiyono (2018) analisis regresi linier sederhana adalah analisis statistik yang berkarakter dimana data yang dipakai harus mempunyai skala yang sekurang-kurangnya interval serta terdistribusi normal. Regresi linier sederhana dipakai untuk penelitian yang memiliki hanya 1 variabel X (bebas/independen) serta 1 Variabel Y (terikat atau dependen). Persamaan umum linier sederhana : **$Y = a + bX + e$**

Dengan Y = Kinerja personel AMC, a = Nilai konstanta

b = Nilai koefisien regresi, X = Fasilitas kerja, e = *Error*

Uji Parsial (Uji T)

Ghozali (2012) mengutarakan bahwa uji t atau uji parsial yaitu sebuah uji yang menggunakan besar pengaruh keterkaitan antar variabel Y serta variabel X secara parsial atau bisa dikatakan uji t pada dasarnya membuktikan seberapa jauh satu variabel independen secara individual dalam menerangkan variasi dependen.

Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi bertujuan untuk melihat besar pengaruh yang dilakukan variable X terhadap variable Y. Koefisien determinasi biasanya disebut R square (r^2). Menurut Ghozali (2012) Nilai koefisien determinasi yaitu antara nol (0) hingga satu (1). Jika uji empiris menemukan nilai *adjusted R²* negatif, oleh karena itu nilai *adjusted R²* diambil sebagai nol.

Analisis Data Kualitatif

Sugiyono (2018) menyatakan bahwa data kualitatif dianalisis dengan beberapa tahap, yaitu :

Reduksi Data

Sugiyono (2018) menjelaskan bahwa reduksi data merupakan teknik analisis data dengan meringkas, memilah serta memfokuskan dalam hal-hal penting dan hal-hal pokok yang kemudian dicari tema serta polanya. Dalam tahap ini peneliti focus pada kondisi fasilitas kerja bagi karyawan AMC yang menunjang kinerja para karyawan dalam memplotting *parking stand* pesawat.

Penyajian Data

Sugiyono (2018) menjelaskan bahwa penyajian data bisa dilaksanakan berupa uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori bersama teks yang memiliki sifat naratif maka dapat mudah dipahami. Selain memakai teks berupa naratif penyajian data bisa dalam bentuk grafik, matrik, maupun chart.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Deskripsi Data

Pendeskripsian data adalah salah satu langkah yang tidak bisa dipisahkan dari kegiatan penelitian. Hal ini dikarenakan deskripsi data menjadi syarat untuk memasuki pembahasan dan digunakan untuk mengambil sebuah kesimpulan dari hasil penelitian. Variabel dalam penelitian ini yaitu variabel (X) atau variabel bebas yaitu fasilitas kerja serta variabel (Y) atau variabel terikat yaitu kinerja.

Hasil Uji Validitas Variabel X

Tabel 4.5
Hasil Uji Validitas Variabel X

Variabel			R tabel	Ket
----------	--	--	---------	-----

	Item Pertanyaan	Person Correlation		
X	1	0,721		Valid
	2	0,122		Tidak Valid
	3	-0,021		Tidak Valid
	4	0,708		Valid
	5	0,842		Valid
	6	0,471		Tidak Valid
	7	0,792		Valid
	8	0,825		Valid
	9	0,757		Valid

Hasil Uji Validitas Variabel Y

Tabel 4.6
Hasil Uji Validitas Variabel Y

Variabel	Item Pertanyaan	Person Correlation	R tabel	Ket
Y	1	0,869		Valid
	2	0,077		Tidak Valid
	3	0,744		Valid
	4	0,681		Valid
	5	-0,149		Tidak Valid
	6	0,869		Valid
	7	0,778		Valid
	8	0,288		Tidak Valid
	9	0,75		Valid
	10	0,813		Valid
	11	0,778		Valid
	12	-0,594		Tidak Valid
	13	0,869		Valid

Berdasarkan hasil pengujian tersebut, seluruh item yang tidak valid dihapuskan oleh penulis yang kemudian dilakukan pengujian kembali.

Hasil Uji Reliabilitas

Selesaai melakukan uji validitas serta semua item sudah dipastikan valid, kemudian penulis melakukan uji reliabilitas, dengan hasil dibawah ini:

Tabel 4.7

Tabel Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	N of Item	Ket
Fasilitas Kerja (X)	0,792	7	Reliabel
Kinerja (Y)	0,785	10	Reliabel

Hasil menyatakan reliable, sehingga item dapat digunakan untuk uji hipotesis.

Hasil Uji Hipotesis

Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana

Uji analisis regresi sederhana digunakan dalam penelitian dengan 1 variabel X serta 1 variabel Y. Analisis regresi sederhana terdapat persamaan umum berupa :

$$Y = a + bx$$

Persamaan regresi yang bertujuan untuk mengetahui besar pengaruh variabel terhadap y apabila variabel x terbukti berpengaruh terhadap variabel y. Guna mengetahui persamaan regersinya dapat menggunakan bantuan SPSS.

Dari hasil SPSS didapatkan nilai konstanta dalam kolom B. Maka dari itu persamaan regresinya didapatkan hasil seperti dibawah ini :

$$Y = 3,535 + 1,354x$$

3,535 = nilai konstan variabel y sebelum dipengaruhi variabel x

1,354 = nilai sumbangan terhadap variabel y jika terbukti variabel x berpengaruh terhadap variabel y.

Hasil SPSS menunjukkan hasil didapatkan nilai Sig. (2 tailed) sebesar 0,000. Sesuai pada kriteria pengambilan keputusan menggunakan perbandingan nilai signifikansi maka nilai 0,000 akan diperbandingkan sama nilai signifikansi 0,05, sehingga didapati hasil $0,000 < 0,05$. Pada perbandingan tersebut dapat diartikan bahwa nilai Sig. (2 tailed) lebih kecil dari nilai signifikansi 0,05, maka dari itu keputusan yang diperoleh yaitu H_a diterima serta H_0 ditolak atau dapat dikatakan bahwa terdapat pengaruh dari fasilitas kerja terhadap kinerja personel AMC dalam plotting parking stand pesawat pada Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo.

Hasil Uji T

Berdasarkan uji SPSS output hasil uji t diatas dapat didapatkan nilai t hitung sebesar 6,354. Untuk t tabelnya dapat dilihat dalam tabel t tabel dengan df 7 serta tingkat kesalahan 0,05 serta t tabel pada bagian dua arah atau *two tailed*. Dari t tabel t tabel sedniri didapati nilai t tabel sebsar 1,895. Apabila dibandingkan t tabel dengan t hitung maka hasilnya t hitung $>$ daripada t tabel. Hal tersebut bisa menyimpulkan bahwa H_a diterima dan H_0 ditolak. Bisa ditunjukkan bahwa hasil perbandingan t tabel dengan t hitung menghasilkan keputusan bahwa terdapat pengaruh secara

parsial dari fasilitas kerja terhadap kinerja personel AMC dalam plotting parking stand pesawat pada Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo.

Koefisien Determinasi

Selanjutnya setelah semua uji mendapatkan hasil, untuk melihat besar pengaruh yang dilakukan variable X terhadap variable Y dilakukan uji terakhir yaitu uji koefisien determinasi.

Dari hasil output diatas didapatkan nilai R square (r^2) sebesar 0.852. guna mengetahui seberapa besar pengaruh fasilitas kerja terhadap kinerja personel AMC adalah :

$$\begin{aligned} KD &= r^2 \times 100\% \\ &= 0,852 \times 100\% = 85,2\% \end{aligned}$$

Angka tersebut memiliki arti fasilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja personel AMC sebesar 85,2%. Sehingga dapat menyimpulkan bahwa fasilitas kerja sangat berpengaruh terhadap kinerja personel AMC.

Hasil uji kuesioner ini dikuatkan dengan hasil wawancara yang sudah dilakukan penulis terhadap 4 personel AMC. Dalam wawancara tersebut seluruh fasilitas yang diberikan perusahaan sangat berpengaruh terhadap kinerja personel AMC. Beberapa fasilitas seperti HT, CCTV, Komputer dll semua sudah sesuai SOP K3, namun beberapa HT dan computer masih sangat memerlukan perbaikan.

PEMBAHASAN

Menurut hasil analisis yang dilakukan terdapat pengaruh fasilitas kerja terhadap kinerja personel AMC dalam *plotting parking stand* pesawat di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo. Penulis melakukan dua tahap metode dalam pengumpulan data yaitu dengan penyebaran kuesioner terhadap 9 personel AMC dan melakukan wawancara dengan 4 personel AMC. Hasil pengolahan data tersebut di dapati nilai Sig. (*2 tailed*) sebesar 0,000. Hasil tersebut kemudian akan dibandingkan dengan nilai signifikansi sebesar 0,05, sehingga didapati hasil $0,000 < 0,05$. Dari perbandingan tersebut dapat diartikan bahwa nilai Sig. (*2 tailed*) lebih kecil dari nilai signifikansi 0,05, yang berarti keputusan dibuat bahwa H_a diterima dan H_0 ditolak atau dapat dikatakan bahwa terdapat pengaruh dari fasilitas kerja terhadap kinerja personel AMC dalam *plotting parking stand* pesawat di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo.

Setelah itu penulis memecahkan rumusan masalah kedua yaitu mengetahui besar pengaruh dari fasilitas kerja terhadap kinerja personel. Besar pengaruh tersebut dapat dilihat pada nilai R Square (Koefisien Determinasi) sebesar 85,2% yang berarti fasilitas kerja berpengaruh sebesar 85,2% terhadap kinerja personel AMC dalam *plotting parking stand* pesawat di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan penulis, bahwa fasilitas kerja berpengaruh dalam kinerja personel AMC. Menurut para personel fasilitas yang diberikan dari perusahaan untuk karyawan sudah baik, namun terdapat beberapa hal yang masih perlu diperbaiki dan ditinjau. Bagi personel AMC fasilitas yang ada sangat berpengaruh terhadap kinerja dari karyawan.

Semakin loyal perusahaan maka karyawan akan mengembalikan kelayakannya lebih dari apa yang telah perusahaan berikan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian beserta pembahasan yang telah dipaparkan penulis pada bab sebelumnya dapat disimpulkan bahwa:

Berdasarkan data hasil penelitian didapati bahwa fasilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja personel AMC dalam *plotting parking stand* pesawat di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo. Hal tersebut menunjukkan pada hasil analisis yang menyebutkan bahwa H_a diterima dan H_0 ditolak. Besar pengaruh tersebut dapat dilihat pada nilai R Square (Koefisien Determinasi) sebesar 85,2% yang berarti fasilitas kerja berpengaruh sebesar 85,2% terhadap kinerja personel AMC dalam *plotting parking stand* pesawat di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo.

Berdasarkan hasil wawancara terdapat beberapa hal yang perlu diperbaiki pada bagian fasilitas kerja yang berguna untuk menunjang kinerja para personel AMC memberikan kinerja terbaiknya. Bagi personel AMC fasilitas yang ada sangat berpengaruh terhadap kinerja dari karyawan. Semakin loyal perusahaan maka karyawan akan mengembalikan kelayakannya lebih dari apa yang telah perusahaan berikan.

Saran

Bagi Perusahaan

Kinerja karyawan salah satu hal yang sangat mempengaruhi pertumbuhan perusahaan, sehingga perusahaan perlu memperhatikan fasilitas-fasilitas yang harus diberikan kepada karyawan dan memperhatikan jumlah karyawan agar karyawan dapat melakukan kinerja yang terbaik bagi perusahaan.

Bagi Peneliti

Penelitian lebih lanjut diharapkan dapat membuat penelitian lebih baik dan dapat mengubah variabel dependen agar tidak mengalami kesamaan dengan penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

Airside Safety Manual (AMC Manual). (2016). *Pedoman Keselamatan Beroperasi untuk Airline Operator, Ground Handling, dan Pihak Lain yang Melakukan Kegiatan di Wilayah Airside Bandar Udara*. Angkasa Pura 1.

Airside Operation New. (2021). Angkasa Pura 1.

Edison, Emron, Y Anwar, I Komariyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Strategi dan Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi*. Alfabeta : Bandung.

Hakim, Chappy. (2021). *Upaya Memperbaiki Kembali Dunia Penerbangan Pasca Pandemi Covid-19*. Kompas.com.

<https://amp.kompas.com/money/read/2021/02/15/051000426/upaya-memperbaiki-kembali-dunia-penerbangan-pasca-pandemi-covid-19> (Diakses 27 Juni 19.26).

Handayani, Wiwid. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Translink Global Services*. STIE Indonesia.

Hasibuan, Malayu S.P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara : Jakarta.

Kementerian Perhubungan. *Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor 21 Tahun 2015 Tentang Pedoman Teknis Operasional Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil Bagian 139-11 (ADVISORY CIRCULAR CASR PASRT 139-11), Lisensi Personel Bandar Udara*. Jakarta.

Kementerian Perhubungan. *Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor 326 Tahun 2019 Tentang Standar Teknis dan Operasional Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil-Bagian 139 (Manual Ofstandard CASK-Part 139) Volume 1 Bandar Udara (AERODROME)*. Jakarta.

Mangkunegara, Anwar Prabu. (2017). *Sumberdaya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakara : Bandung.

Rifa'I, Asep. (2019). *Pengaruh Komunikasi dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kecamatan Sukabumi Kabupaten Sukabumi*. STIE Pasim Sukabumi.

Robbins, Stephen P. (2016). *Perilaku Organisasi (Organization Behavior)*. Salemba Empat : Jakarta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan; Pendekatan Kuantitatif; Kualitatif dan R&D*. Alfabeta : Bandung.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta : Bandung.