

## Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Menggunakan Metode Hot Fit Pada Puskesmas Subah Kabupaten Batang

Ikhsanulfatih Attabarok<sup>1</sup>, Sukemi Kamto Sudibyo<sup>2</sup>, Moh Muthohir<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Universitas Sains dan Teknologi Komputer

Jalan utama barat 26, Weleri, Jawa Tengah

e-mail : [sukemi@stekom.ac.id](mailto:sukemi@stekom.ac.id), [muthohir@stekom.ac.id](mailto:muthohir@stekom.ac.id)

---

### ARTICLE INFO

#### Article history:

Received : 22 – Januari - 2025

Received in revised form : 23 – Januari - 2025

Accepted : 24 – Januari- 2025

Available online : 25 – Januari – 2025

---

### ABSTRACT

The UPTD Subah Health Center is one of the health centers under the Batang Regency Health Office that continues to grow in line with societal conditions and dynamics, striving to provide quality, equitable, and affordable healthcare services. With the rapid development of technology and the increasing importance of accessible information, it is essential for information to be available anytime and anywhere. As part of its healthcare services, the UPTD Subah Health Center provides outpatient services, including patient registration, which serves to accommodate patient visits for outpatient care. Currently, outpatient registration is conducted alongside new patient registration directly at the registration counter, often requiring patients to wait patiently in line for their turn. To address this issue, a web-based outpatient registration information system has been developed using the HOT-Fit method. This system simplifies the registration process for patients, facilitates record-keeping for staff, and offers fast and accurate information accessible regardless of time and place.

**Keywords:** Information System, Registration, Web-Based HOT-Fit Method

### Abstrak

UPTD Puskesmas Subah adalah salah satu puskesmas yang ada di jajaran Dinas Kesehatan Kabupaten Batang yang selalu berkembang seiring kondisi dan dinamika masyarakat dengan upaya keras untuk menyediakan pelayanan kesehatan yang bermutu, merata dan terjangkau. Dengan perkembangan teknologi yang cepat, informasi sangat penting, karena harus dapat diakses dimana saja. Salah satu fasilitas pelayanan kesehatan di UPTD Puskesmas Subah Batang adalah pendaftaran pasien, yang menerima pasien yang ingin berobat rawat jalan. Selama ini Puskesmas Subah melakukan pendaftaran pasien rawat jalan bersamaan dengan pendaftaran pasien baru di loket, sehingga pasien harus sabar menunggu giliran dan antrian. Solusi masalah ini adalah sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan berbasis web yang menggunakan metode hot-fit. Sistem ini memudahkan pasien untuk mendaftar, memudahkan petugas untuk mencatat, dan memberikan informasi dengan cepat dan akurat tanpa mengenal tempat dan waktu.

**Kata kunci:** Sistem Informasi, Pendaftaran, Metode hot-fit, web

---

Received 22 – Januari - 2025; Revised 23 – Januari - 2025; Accepted 24 – Januari - 2025

## 1. PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi informasi yang pesat telah mendorong banyak pihak untuk mengadopsi sistem informasi guna mempermudah proses kerja. Salah satu sistem yang mudah dikembangkan adalah sistem informasi berbasis web. Sistem ini tidak hanya berfungsi untuk menampilkan informasi, tetapi juga dapat berinteraksi dengan data guna mendukung pengambilan keputusan. Pengembangan sistem seperti ini membutuhkan proses monitoring untuk memastikan data yang ditampilkan akurat dan sistem berjalan dengan optimal. Di dunia medis, banyak institusi yang telah menerapkan sistem informasi, termasuk sistem pendaftaran pasien rawat jalan berbasis web.

Sistem ini dirancang untuk mempermudah pengelolaan data, mulai dari pendaftaran pasien, pencatatan keluhan, hingga pembuatan laporan rekam medis. Selain itu, sistem berbasis web memungkinkan akses informasi kapan saja dan di mana saja, tanpa terhalang oleh waktu atau lokasi. Puskesmas Subah, yang berlokasi di Jl. Raya Pantura, Kecamatan Subah, Kabupaten Batang, melayani 17 desa dengan wilayah yang terdiri dari perbukitan di bagian selatan dan dataran rendah di utara. Puskesmas ini menjadi rujukan utama bagi masyarakat untuk berbagai pelayanan, seperti poliklinik umum, KIA, KB, dan gigi.

Namun, proses pendaftaran pasien masih dilakukan secara manual, sehingga masyarakat harus datang langsung dan sering kali harus mengantre. Hal ini menjadi tantangan, terutama bagi masyarakat yang tinggal jauh, memiliki jadwal padat, atau membutuhkan bantuan khusus. Untuk mengatasi kendala tersebut, dirancanglah sistem pendaftaran pasien rawat jalan berbasis web. Sistem ini bertujuan untuk memudahkan masyarakat dalam mengakses layanan kesehatan dan mempercepat proses pencarian rekam medis. Berdasarkan data, jumlah pasien di Puskesmas Subah sempat mengalami penurunan 18,53% pada tahun 2021, tetapi meningkat 26,82% pada tahun 2022, menunjukkan adanya peningkatan kebutuhan layanan kesehatan.

Sistem ini dirancang menggunakan metode Waterfall, yang mencakup tahapan desain, implementasi, pengujian, instalasi, penyelesaian masalah, operasi, dan pemeliharaan. Fokus penelitian adalah membuat sistem berbasis PHP dan MySQL untuk mendukung pendaftaran pasien rawat jalan, tanpa mencakup proses pembayaran online. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk menciptakan sistem informasi berbasis web dengan pendekatan HOT-Fit (Human Organization Technology Fit) yang memudahkan pendaftaran pasien dan menghasilkan laporan rekam medis yang lebih efisien.

## 2. TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah sekumpulan komponen yang saling berhubungan untuk mencapai tujuan tertentu. Menurut Anjelita dan Rosiska (2019), sistem informasi membantu perusahaan dalam menyajikan laporan keuangan secara akurat dan terpercaya, sehingga banyak organisasi memanfaatkannya untuk meraih keunggulan kompetitif. Sebagai elemen penting dalam organisasi, sistem informasi berfungsi menyediakan informasi bagi pengguna melalui pengolahan data yang berkaitan dengan peristiwa keuangan.

### 2.2 Website

Website merupakan kumpulan halaman yang saling terhubung, berisi berbagai item seperti dokumen dan gambar yang tersimpan dalam web server. Menurut Vermaat et al. (2018), web app adalah aplikasi yang berada dalam web server dan dapat diakses melalui browser, biasanya menampilkan data pengguna serta informasi dari server. Secara umum, website mencakup halaman-halaman dengan topik yang saling terkait, ditempatkan pada server web, dan dapat diakses melalui jaringan internet atau jaringan lokal (LAN).

### 2.3 Metode Hot Fit (Human Organization Technology Fit)

Human Organization Technology (HOT) Fit Model, yang dikembangkan oleh Yusof dan koleganya, merupakan metode evaluasi sistem informasi yang menggabungkan model kesuksesan informasi dari DeLone dan McLean dengan IT Organization Fit Model dari Morton. Model ini mencakup berbagai aspek penting dari sistem informasi, yaitu Human (manusia), Organization (organisasi), dan Technology (teknologi) (Tawar et al., 2022). Komponen human meliputi penggunaan sistem yang mencakup identifikasi pengguna, tingkatan pengguna, harapan, pengetahuan, pelatihan, serta sikap penerimaan atau penolakan terhadap sistem.

## 3. METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka untuk mendapatkan informasi yang relevan, faktual, dan terkini. Observasi dilakukan dengan mengamati langsung proses kerja di loket pendaftaran dan rekam medis UPTD Puskesmas Subah, yang mencakup pendaftaran pasien rawat jalan hingga pembuatan laporan. Melalui teknik ini, peneliti memperoleh data yang akurat, termasuk data pasien dan laporan rekam medis. Selain itu, wawancara dilakukan dengan narasumber dari bagian loket pendaftaran untuk menggali informasi lebih mendalam terkait proses kerja dan kendala yang dihadapi.

Wawancara ini dilakukan secara terstruktur dengan tujuan mendukung kebutuhan penelitian. Penelitian ini juga memanfaatkan studi pustaka sebagai langkah untuk memahami dan mendukung pengembangan sistem informasi pendaftaran pasien. Referensi yang digunakan mencakup jurnal dan buku terkait, seperti jurnal *Sebatik* Vol.11 No.1 Tahun 2019, jurnal *E-Journal Teknik Informatika* Vol.6 No.1 Tahun 2020, serta jurnal lain yang relevan. Studi pustaka ini memberikan wawasan tambahan dalam merancang sistem informasi berbasis teknologi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yang bertujuan untuk memahami fenomena secara mendalam melalui eksplorasi pandangan, pengalaman, dan interaksi sosial. Data yang diperoleh berbentuk kualitatif, berupa kata-kata yang mencakup aspek seperti ketepatan perancangan desain, source code, serta keselarasan tampilan input dan output. Pendekatan ini memberikan pemahaman komprehensif terhadap permasalahan yang sedang diteliti.

### **3.2 Metode Pengembangan**

Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini adalah model waterfall, yang memberikan gambaran umum tentang sistem yang diusulkan dan mengidentifikasi komponen-komponen sistem secara rinci. Model ini diterapkan dengan pendekatan sistematis melalui tahapan berurutan yang mencakup analisis kebutuhan, desain, coding, pengujian, dan pemeliharaan. Setiap langkah harus diselesaikan sepenuhnya sebelum melanjutkan ke tahap berikutnya, sesuai dengan sifat model yang menyerupai aliran air terjun.

Tahapan pertama adalah analisis, yang mencakup identifikasi kebutuhan perangkat lunak, analisis fungsi atau proses, output, input, dan kebutuhan sistem. Kemudian dilanjutkan dengan desain sistem, di mana persyaratan kebutuhan diterjemahkan ke dalam rancangan perangkat lunak yang terstruktur, menghasilkan dokumen software requirement sebagai panduan bagi programmer dalam tahap coding. Pada tahap coding, perangkat lunak dibuat dalam bentuk modul-modul kecil yang akan digabungkan pada tahap berikutnya untuk memastikan fungsi yang diinginkan telah terpenuhi.

Tahap berikutnya adalah pengujian (testing), di mana modul-modul yang telah dibuat digabungkan dan diuji untuk menemukan serta memperbaiki kesalahan pada sistem. Tahap terakhir adalah penerapan dan pemeliharaan, yang mencakup implementasi sistem serta perubahan atau perbaikan untuk memastikan sistem tetap berfungsi optimal dan mampu bertahan menghadapi perubahan kebutuhan. Penggunaan model waterfall bertujuan untuk mengembangkan perangkat lunak dengan teknik yang terstruktur dan bertahap, di mana setiap langkah merupakan pengembangan dari langkah sebelumnya. Proses ini melibatkan observasi, analisis data, perancangan sistem, pengembangan program, pengujian, dan implementasi, seperti yang tergambar pada Diagram Alir Model Pengembangan Waterfall oleh Achyani & Saumi (2019).

## **4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

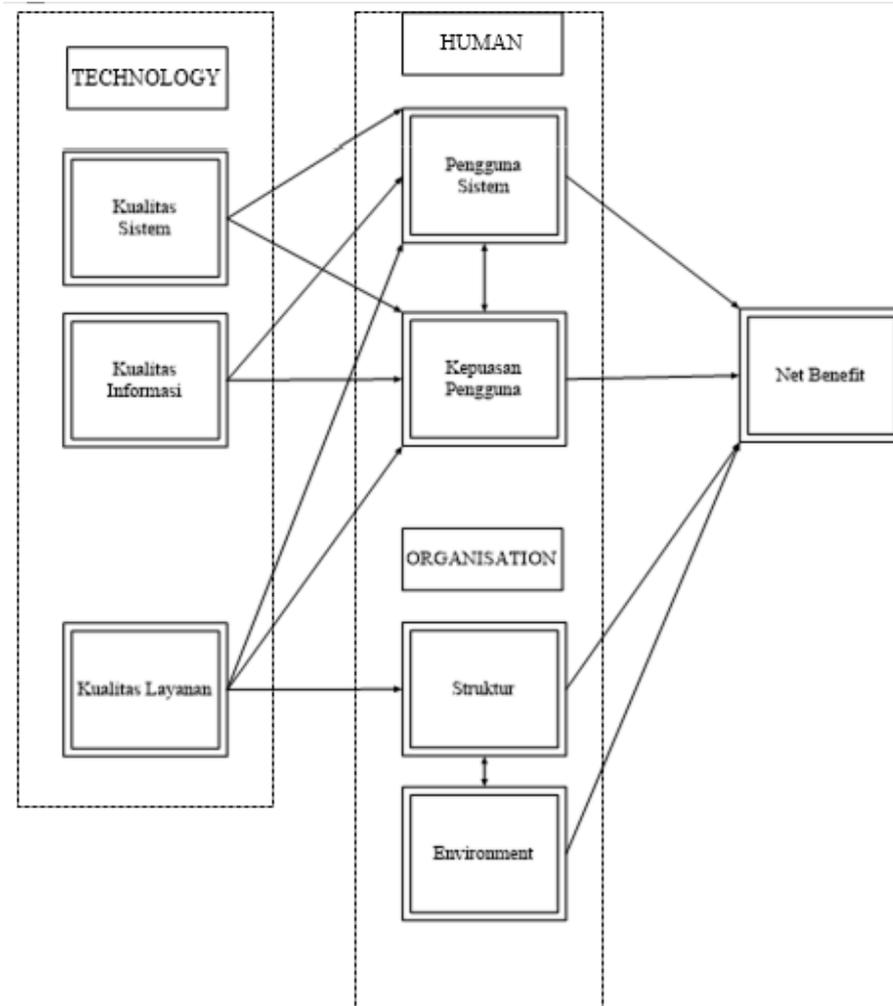
### **4.1 Hasil Penelitian**

Sistem ini dirancang untuk mempermudah akses pasien ke layanan kesehatan dan memfasilitasi petugas dalam pencarian data rekam medis. Identifikasi sistem informasi meliputi data pasien, antrian, rekam medis, dan transaksi, serta informasi seperti laporan rekam medis, laporan transaksi, dan laporan pasien. Sistem yang diusulkan akan berbasis web menggunakan metode hot fit, didukung oleh perangkat lunak seperti sistem operasi Windows 11, code editor, dan database management system (DBMS). Sistem ini akan digunakan oleh pasien sebagai pengguna eksternal dan petugas puskesmas sebagai pengguna internal, yang bertanggung jawab atas alur kerja sistem.

### **4.2 Pembahasan**

Dalam penelitian ini, pengujian dilakukan untuk memastikan apakah sistem yang dikembangkan memiliki fungsionalitas yang lebih baik dibandingkan sistem lama. Beberapa aspek yang diuji mencakup pemenuhan tampilan antarmuka, proses pendaftaran dan laporan, sistematis program yang ditawarkan,

transparansi data untuk pengguna, dan penunjukan ide baru dari peneliti. Tujuan pengujian ini adalah untuk memberikan hasil yang dapat menjadi acuan dalam pembahasan lebih lanjut dan kesimpulan akhir. Sebagai bagian dari pengujian, metode Hot Fit diterapkan untuk mengevaluasi kualitas sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan berbasis web di UPTD Puskesmas Subah. Metode ini menguji kualitas sistem, informasi, desain tampilan, fitur, serta layanan untuk menilai kelayakan aplikasi yang dikembangkan. Dengan menggunakan pendekatan ini, diharapkan dapat diketahui apakah sistem tersebut dapat diimplementasikan dengan efektif di Puskesmas Subah.

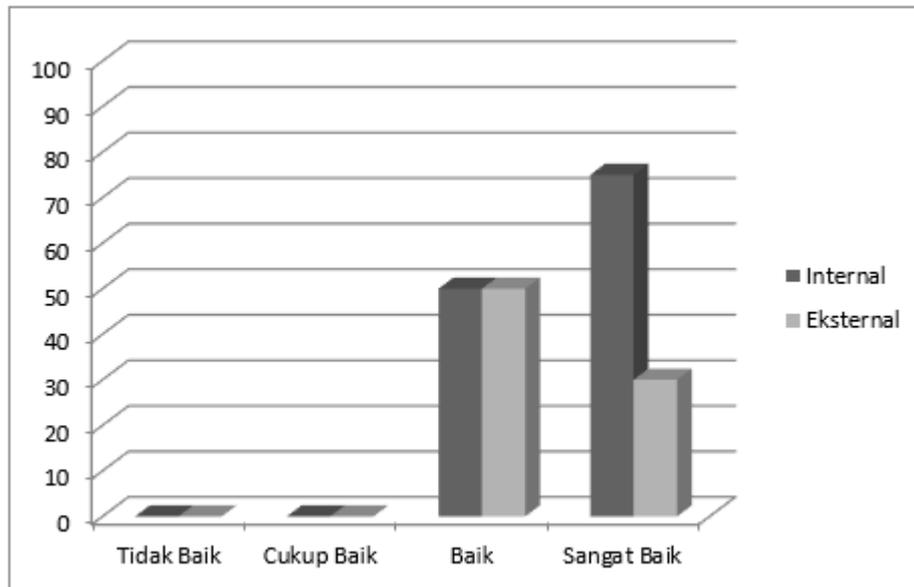


Gambar 1 Model HOT Fit

Penerapan metode Hot-Fit dalam sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan memiliki sejumlah keunggulan. Dari sisi manusia, sistem mempermudah pasien mengakses pelayanan kesehatan, mengurangi antrian, serta memudahkan petugas dalam mengelola data dan mencari rekam medis, dengan pelayanan yang lebih tepat waktu. Untuk organisasi, sistem ini berfungsi sebagai manajemen puskesmas, mendukung klaim asuransi, serta meningkatkan mutu pelayanan dan inovasi layanan publik. Dalam aspek teknologi, sistem memiliki antarmuka yang mudah diakses dan dipahami pengguna, memungkinkan pengeditan data yang mudah jika terjadi kesalahan input, serta berjalan dengan baik.

Namun, metode Hot-Fit memiliki kekurangan dalam hal dimensi manusia, yang tidak menjelaskan secara mendalam indikator yang dapat mempengaruhi pengguna untuk mengadopsi sistem tersebut. Pengujian sistem juga dilakukan melalui uji validasi, yang penting untuk mengetahui kekurangan dalam sistem agar dapat diperbaiki. Uji validasi ini dilakukan oleh pengguna dan pakar untuk memastikan sistem sesuai dengan rencana pengembangan. Rencana pengujian dilakukan untuk mengevaluasi fungsionalitas

perangkat lunak dan menghasilkan kesimpulan mengenai kualitas dan kesesuaian sistem yang dikembangkan.



Gambar 2 Diagram Hasil Uji Validasi

Berdasarkan pengujian yang dilakukan oleh pihak bagian loket/pendaftaran dari UPTD Puskesmas Subah sebagai pengguna sekaligus validator eksternal, maka didapatkan hasil pengujian sebagai berikut. Berdasarkan hasil pengujian dengan beberapa indikator, dapat disimpulkan bahwa sistem yang dikembangkan sudah dapat diterima, meskipun masih memerlukan beberapa revisi. Secara keseluruhan, sistem ini dinilai cukup baik, dapat digunakan, dan sesuai dengan harapan. Selain itu, pengujian blackbox dilakukan untuk menguji fungsionalitas sistem, terutama terkait dengan input aplikasi, untuk memastikan apakah sistem sudah berfungsi sesuai dengan yang diinginkan. Pengujian ini merupakan tahap penting dalam siklus pengembangan perangkat lunak untuk memastikan kualitas dan kesesuaian sistem.

#### 4.3 Rancangan Sistem

Tampilan login pasien dirancang sebagai pintu masuk pasien untuk mengakses lebih jauh sistem yang tersedia sesuai dengan hak akses yang dimiliki pengguna sistem. Untuk mengakses aplikasi sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan lebih jauh, pasien diharuskan memasukan NIK dan password bagi yang sudah melakukan registrasi.

**PUSKESMAS KECAMATAN SUBAH**  
Jl. Raya Pantura, Liyangan, Subah, Kec. Subah, Kabupaten Batang, Jawa Tengah 51262

**Registrasi Pasien Baru**

3325091210000001

Teguh Supriyono

Laki-laki  Perempuan

Ngasem RT.4 RW.5 Kec. Pageruyung - Kendal

.....

**Submit**

Sudah memiliki akun ? [Login](#)

*Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Menggunakan Metode hot Fit Pada Puskesmas Subah Kabupaten Batang (Ikhsanulfatih Attabarok, Sukemi Kamto Sudibyo, Moh Muthohir)*

Gambar 3 Tampilan Registrasi Pasien Baru

The image shows two side-by-side screenshots of the Puskesmas registration interface. Both screens feature the Puskesmas logo and name at the top, followed by the address: "PUSKESMAS KECAMATAN SUBAH, Jl. Raya Pantura, Liyangan, Subah, Kec. Subah, Kabupaten Batang, Jawa Tengah 51262".

The left screenshot is titled "Login Pasien" and prompts the user to "Masukkan NIK dan Password Anda!". It shows a form with a NIK field containing "332509121000001" and a password field with masked characters. A blue "Login" button is at the bottom, and a link "Tidak punya akun? Daftar" is at the bottom left.

The right screenshot is titled "Login" and prompts the user to "Masukkan Username dan Password Anda!". It shows a form with a username field containing "admin" and a password field with masked characters. A blue "Login" button is at the bottom.

Gambar 4 Tampilan Login Pasien dan Petugas

Tampilan beranda pasien adalah tampilan awal yang akan muncul ketika pengguna berhasil masuk melalui antarmuka login sebagai pasien. Pada menu beranda terdapat beberapa informasi terkait pengambilan nomor antrian dan riwayat rekam medis pasien.

Tampilan login petugas dirancang sebagai pintu masuk petugas untuk mengakses lebih jauh sistem yang tersedia sesuai dengan hak akses yang dimiliki pengguna sistem. Untuk mengakses aplikasi sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan lebih jauh, pengguna diharuskan memasukkan username dan password yang terdata.

The screenshot shows the patient dashboard. On the left, there are dropdown menus for "Poli Poli" (set to "Poli Umum"), "Poli Jenis Pendaftaran" (set to "Umum"), and a blue "Antri Antrian" button. Below this is a note: "Silahkan tunggu sampai nomor antri dipanggil. Maksimal menunggu 30 menit." and "Berkas No. 127318".

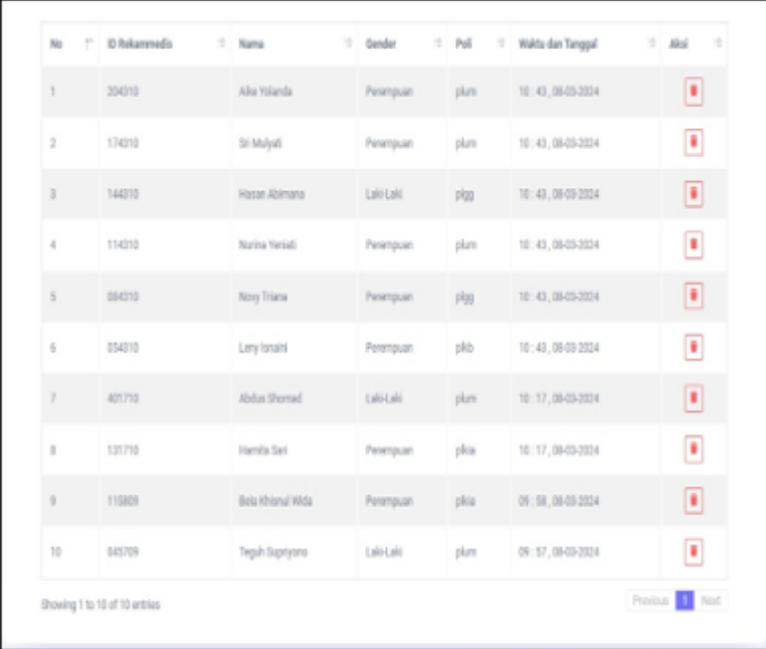
On the right, the "NOMOR ANTRIAN ANDA" is displayed as "A05" for "POLI UMUM". Below this is a section titled "Antrian Sekarang" with four cards: "A03 POLI UMUM", "C03 POLI KIA", "B01 POLI KB", and "G01 POLI GIGI".

Gambar 5 Tampilan Halaman Utama Pasien

The screenshot shows the admin dashboard. On the left is a navigation menu with "SIAMAS" at the top, followed by "Beranda", "Dashboard", "Master Data", "Antrian & Pendaftaran", and "Laporan". The main content area is titled "Dashboard" and features a "Selamat Datang Admin" banner. Below the banner is a welcome message: "Selamat Datang Admin, fath" and "Selamat Datang Dengan Berdaya, Berprestasi, Berprestasi".

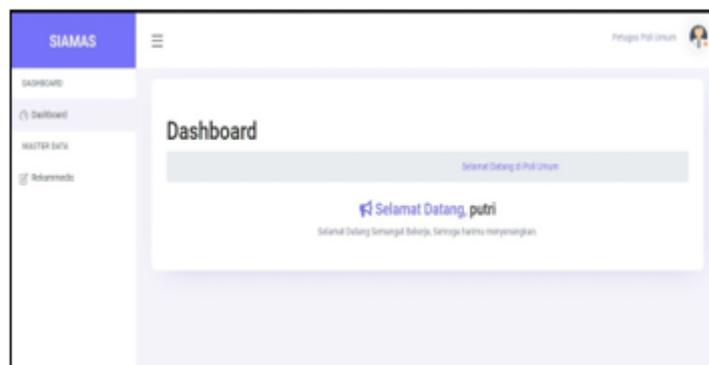
Gambar 6 Tampilan Halaman Utama Admin

Tampilan beranda administrator adalah tampilan awal yang akan muncul ketika pengguna berhasil masuk melalui antarmuka login sebagai admin/petugas loket. Pada menu beranda terdapat beberapa informasi terkait jumlah data antrian dan beberapa hal terkait. Selain menu beranda, admin juga dapat menggunakan beberapa menu lainnya yang tersedia. Menu pengguna admin dirancang untuk memenuhi kebutuhan manajemen data antrian pengguna aplikasi sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan di dalam menu antrian dan pendaftaran.



No	ID Rekam medis	Nama	Gender	Poli	Waktu dan Tanggal	Aksi
1	204210	Adia Yolanda	Perempuan	plum	10:43, 08-03-2024	[Aksi]
2	174310	Si Mulyati	Perempuan	plum	10:43, 08-03-2024	[Aksi]
3	144210	Hasan Abimana	Laki Laki	plgg	10:43, 08-03-2024	[Aksi]
4	114310	Naina Yanti	Perempuan	plum	10:43, 08-03-2024	[Aksi]
5	084310	Nony Triana	Perempuan	plgg	10:43, 08-03-2024	[Aksi]
6	054210	Lery Isnani	Perempuan	plkb	10:43, 08-03-2024	[Aksi]
7	401710	Abdul Shomad	Laki Laki	plum	10:17, 08-03-2024	[Aksi]
8	131710	Hanna Sari	Perempuan	plka	10:17, 08-03-2024	[Aksi]
9	115809	Bela Khosul Wida	Perempuan	plka	09:58, 08-03-2024	[Aksi]
10	045709	Teguh Supriyono	Laki Laki	plum	09:57, 08-03-2024	[Aksi]

Gambar 7 Tampilan Data Pendaftaran Pasien



Gambar 8 Tampilan Halaman Utama Petugas Medis/Poli

Tampilan beranda petugas medis adalah tampilan awal yang akan muncul ketika pengguna berhasil masuk melalui antarmuka *login* sebagai petugas medis. Pada menu beranda terdapat beberapa informasi terkait rekam medis pasien. Menu rekam medis dirancang untuk memenuhi kebutuhan manajemen pemeriksaan. Layanan yang tersedia di dalam menu rekam medis adalah tampilan daftar input pelayanan, akses untuk menyimpan dan menghapus.

Input Rekam medis

Nama  
Teguh Supriyono

Gender  
Laki-Laki

Nama Dokter  
dr. Putri Rahmawati, Sp.A

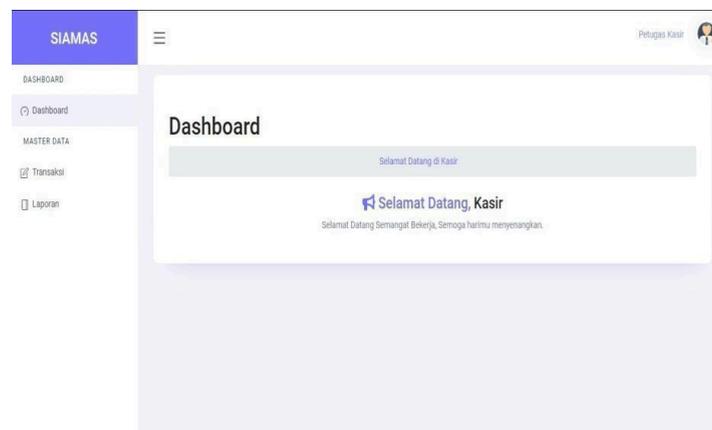
Keluhan  
Demam

Diagnosa  
Typhus

Layanan 1: Umum  
Layanan 2: Obat Racikan  
Layanan 3: Penambahan Obat per item  
Layanan 4: -- Pilih --  
Layanan 5: -- Pilih --  
Layanan 6: -- Pilih --

Keterangan Layanan  
Tidak ada

Submit

Gambar 9 Tampilan *Input* Rekam Medis

Gambar 10 Tampilan Halaman Utama Petugas Kasir

Tampilan beranda kasir adalah tampilan awal yang akan muncul ketika pengguna berhasil masuk melalui antarmuka login sebagai kasir. Pada menu beranda terdapat beberapa informasi terkait jumlah data transaksi dan beberapa hal terkait. Selain menu beranda, kasir juga dapat menggunakan beberapa menu lainnya yang tersedia. Menu transaksi dirancang untuk memenuhi kebutuhan manajemen input transaksi. Layanan yang tersedia di dalam menu transaksi adalah tampilan daftar simpan dan batal.

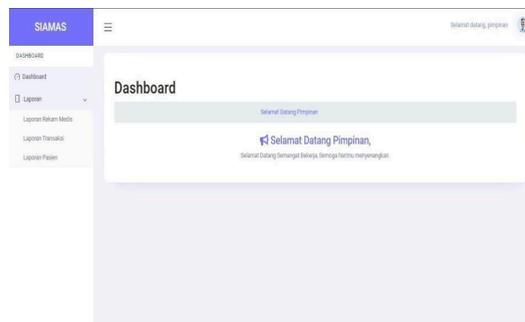
Gambar 11 Tampilan *Input* Transaksi

No	Kode Transaksi	Nama	Jenis Bayar	Total	Tanggal	Status	Aksi
1	TA045709550	Teguh Supriyono	umum	Rp. 21,000,-	08-03-2024	Lunas	  
2	TA119899550	Bela Khairul Wida	umum	Rp. 18,000,-	08-03-2024	Lunas	  
3	TA131710550	Hamita Sari	umum	Rp. 16,000,-	08-03-2024	Lunas	  
4	TA401710550	Abdus Shomad	umum	Rp. 20,000,-	08-03-2024	Lunas	  
5	TA054310550	Leny Isnaini	umum	Rp. 25,000,-	08-03-2024	Lunas	  
6	TA084310550	Novy Yilana	umum	Rp. 4,000,-	08-03-2024	Lunas	  
7	TA114310550	Nurina Yenziati	umum	Rp. 8,000,-	08-03-2024	Lunas	  
8	TA144310550	Hesan Abimana	umum	Rp. 16,000,-	08-03-2024	Lunas	  
9	TA174310550	Si Muljati	umum	Rp. 16,000,-	08-03-2024	Lunas	  
10	TA204310550	Allie Yolanda	umum	Rp. 30,000,-	08-03-2024	Lunas	  
Jumlah Total =				Rp. 174,000			

Showing 1 to 10 of 10 entries Previous 1 Next

Gambar 12 Tampilan Informasi Transaksi

Menu informasi transaksi dirancang untuk memenuhi kebutuhan manajemen transaksi. Layanan yang tersedia di dalam menu ini adalah tampilan data transaksi pasien. Tampilan beranda pimpinan adalah tampilan awal yang akan muncul ketika pengguna berhasil masuk melalui antarmuka login sebagai pimpinan. Pada menu beranda terdapat beberapa informasi terkait laporan rekam medis, laporan transaksi, dan laporan pasien.



Gambar 13 Tampilan Halaman Utama Pimpinan

**PUSKESMAS KECAMATAN SUBAH**  
Alamat : J. Subah, Kecamatan Subah, Kab. Batang Jawa Tengah  
 Telp: 08131283392

---

**LAPORAN REKAM MEDIS**

**Periode**  
 08-03-2024 s/d 08-03-2024

No	Nama	Gender	Poli	Waktu	Tanggal	Status
1	Teguh Supriyono	Laki-Laki	plum	09:57	08-03-2024	Selesai
2	Bela Khasniul Wida	Perempuan	pkia	09:58	08-03-2024	Selesai
3	Hamita Sari	Perempuan	pkia	10:17	08-03-2024	Selesai
4	Abdus Shomad	Laki-Laki	plum	10:17	08-03-2024	Selesai
5	Lery Isnaini	Perempuan	pkb	10:43	08-03-2024	Selesai
6	Novy Triana	Perempuan	plgg	10:43	08-03-2024	Selesai
7	Nurina Yeniaty	Perempuan	plum	10:43	08-03-2024	Selesai
8	Hasan Abimana	Laki-Laki	plgg	10:43	08-03-2024	Selesai
9	Sri Mulyati	Perempuan	plum	10:43	08-03-2024	Selesai
10	Aike Yolanda	Perempuan	plum	10:43	08-03-2024	Selesai

Batang, 08-03-2024

Kepala Rekam Medis

Firman Riyadi, AMK

Gambar 14 Laporan Rekam Medis

Menu laporan rekam medis dirancang untuk memenuhi kebutuhan laporan rekam medis. Layanan yang tersedia di dalam menu laporan rekam medis adalah cetak laporan harian, cetak laporan bulanan, dan cetak laporan mingguan. Menu laporan pasien dirancang untuk memenuhi kebutuhan laporan pasien. Layanan yang tersedia di dalam menu laporan pasien adalah cetak laporan harian, cetak laporan bulanan, dan cetak laporan mingguan. Menu laporan transaksi dirancang untuk memenuhi kebutuhan laporan transaksi. Layanan yang tersedia di dalam menu laporan transaksi adalah cetak laporan harian, cetak laporan bulanan, dan cetak laporan mingguan.

**PUSKESMAS KECAMATAN SUBAH**  
Alamat : J. Subah, Kecamatan Subah, Kab. Batang Jawa Tengah  
 Telp: 08131283392

---

**LAPORAN PASIEN**

**Periode**  
 08-03-2024 s/d 08-03-2024

No	Nama	Gender	Alamat	Keluhan	Diagnosa	Tgl Pkisa
1	Teguh Supriyono	L	Kendal	Demam	Typus	08-03-2024
2	Bela Khasniul Wida	P	Batang	Mual	Hamil 3 Bulan	08-03-2024
3	Hamita Sari	P	Batang	Mual	Hamil 2 Bulan	08-03-2024
4	Abdus Shomad	L	Batang	Demam	Typus	08-03-2024
5	Lery Isnaini	P	Kendal	Tidak ada	Tidak ada	08-03-2024
6	Novy Triana	P	Kendal	Sakit Gigi	Caries	08-03-2024
7	Nurina Yeniaty	P	Batang	Pusing	Vertigo	08-03-2024
8	Hasan Abimana	L	Batang	Sakit Gigi	Gigi Berlubang	08-03-2024
9	Sri Mulyati	P	Batang	Pusing	Migrain	08-03-2024
10	Aike Yolanda	P	Batang	Panas	Typus	08-03-2024

Batang, 08-03-2024

Kepala Rekam Medis

Firman Riyadi, AMK

Gambar 15 Laporan Pasien


**PUSKESMAS KECAMATAN SUBAH**

 Alamat : J. Subah, Kecamatan Subah, Kab. Batang Jawa Tengah  
 Telpom : 081312883292

**LAPORAN TRANSAKSI**
**Periode**

01-03-2024 s/d 09-03-2024

No	ID Transaksi	Nama	Jenis Bayar	Total	Tanggal	Status
1	TA045709550	Teguh Supriyono	umum	Rp. 21,000	08-03-2024	Lunas
2	TA115809550	Bela Khisnul Wida	umum	Rp. 18,000	01-01-1970	Lunas
3	TA131710550	Hamita Sari	umum	Rp. 16,000	01-01-1970	Lunas
4	TA401710550	Abdus Shomad	umum	Rp. 20,000	08-03-2024	Lunas
5	TA054310550	Leny Isnaini	umum	Rp. 25,000	01-01-1970	Lunas
6	TA084310550	Novy Triana	umum	Rp. 4,000	01-01-1970	Lunas
7	TA114310550	Nurina Yenniati	umum	Rp. 8,000	08-03-2024	Lunas
8	TA144310550	Hasan Abimana	umum	Rp. 16,000	01-01-1970	Lunas
9	TA174310550	Sri Mulyati	umum	Rp. 16,000	08-03-2024	Lunas
10	TA204310550	Aike Yolanda	umum	Rp. 30,000	08-03-2024	Lunas
Jumlah Total Penerimaan = Rp. 174,000						

Batang, 09-03-2024

Kepala Kasir

Firman Riyadi, AMK

Gambar 16 Laporan Transaksi

## 5. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil analisis, penelitian mengenai Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan berbasis web dengan metode Hot-Fit di Puskesmas Subah, Kabupaten Batang, menunjukkan keberhasilan implementasi teknologi dalam meningkatkan efisiensi dan aksesibilitas layanan kesehatan. Metode Hot-Fit, yang menekankan kesesuaian antara manusia, organisasi, dan teknologi, mampu menghadirkan solusi yang relevan dengan kebutuhan pengguna dan proses organisasi. Sistem ini mempermudah masyarakat untuk mendaftar secara online tanpa harus datang langsung ke puskesmas, sekaligus memudahkan petugas dalam pengelolaan data pendaftaran. Selain itu, sistem informasi rekam medis juga memberikan dampak positif, menggantikan metode manual dengan proses yang lebih otomatis, efisien, dan akurat, sehingga mengurangi risiko kesalahan dan memastikan keamanan data pasien.

Penelitian ini memberikan kontribusi penting bagi pengembangan sistem informasi kesehatan yang lebih canggih di masa depan. Namun, penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan. Fokus penelitian yang hanya dilakukan di Puskesmas Subah membuat hasilnya sulit digeneralisasi untuk puskesmas lain dengan kondisi yang berbeda. Metode Hot-Fit yang diterapkan juga membutuhkan adaptasi lebih lanjut sesuai kebutuhan organisasi masing-masing. Selain itu, keterlibatan masyarakat dan petugas kesehatan dalam proses pengembangan sistem menjadi faktor penting yang memengaruhi hasil akhir.

Tantangan lain yang dihadapi adalah memastikan privasi dan keamanan data pasien, yang memerlukan langkah-langkah komprehensif untuk mematuhi regulasi yang berlaku dan menghindari pelanggaran privasi atau kebocoran data. Untuk pengembangan lebih lanjut, disarankan agar dilakukan kolaborasi dengan puskesmas lain atau institusi kesehatan di wilayah berbeda guna memperluas penerapan solusi ini. Selain itu, penggunaan teknologi yang fleksibel dan skalabel perlu dipertimbangkan agar sistem dapat lebih mudah disesuaikan dengan kebutuhan di masa mendatang. Cakupan sistem juga dapat diperluas dengan mengintegrasikan aspek lain, seperti manajemen inventaris obat, pengelolaan antrian pasien, atau sistem pelayanan kesehatan yang lebih besar.

*Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Menggunakan Metode hot Fit  
Pada Puskesmas Subah Kabupaten Batang (Ikhsanulfatih Attabarok, Sukemi Kamto Sudibyo,  
Moh Muthohir)*

**6. DAFTAR PUSTAKA**

- [1] Achyani, Y. E., & Saumi, S. (2019). Penerapan metode waterfall pada sistem informasi manajemen buku perpustakaan berbasis web. *Jurnal SAINTEKOM*, 9(1), 83. <https://doi.org/10.33020/saintekom.v9i1.84>
- [2] Anjelita, P., & Rosiska, E. (2019). Rancang bangun sistem informasi e-learning pada SMK Negeri 3 Batam. *Comasiejournal*, 1(1), 132–141.
- [3] Azwar, A. (2019). *Pengantar administrasi kesehatan* (Edisi II, pp. 54–58). PT Bina Rupa Aksara.
- [4] Bharata, H. K., & Sulistyowati, H. (2019). Pemanfaatan jaringan LAN untuk integrasi SCADA dengan aplikasi Human Machine Interface pada sistem monitoring produksi. *Jurnal Gerbang*, 9(2), 5–14.
- [5] Endra, R. Y., & Aprilita, D. S. (2018). E-Report berbasis web menggunakan metode model view controller untuk mengetahui peningkatan perkembangan prestasi anak didik. *Explore: Jurnal Sistem Informasi dan Telematika*, 9(1). <https://doi.org/10.36448/jsit.v9i1.1028>
- [6] Fauzi, J. R. (2020). Algoritma dan flowchart dalam menyelesaikan suatu masalah disusun oleh Universitas Janabdra Yogyakarta. *Jurnal Teknik Informatika*, 20(3), 4–6.
- [7] Fitri, R. (2020). *Pemrograman basis data menggunakan MySQL*. Banjarmasin: Poliban Press.
- [8] Handayani, V. R., Wijianto, R., & Ari Anggoro. (2018). Sistem informasi pendaftaran seleksi kerja berbasis web pada BKK (Bursa Kerja Khusus) Tunas Insan Karya SMK Negeri 2 Banyumas. *Evolusi: Jurnal Sains dan Manajemen*, 6(1), 76–84. <https://doi.org/10.31294/evolusi.v6i1.3584>
- [9] Irmayani, W., & Susyatih, E. (2018). Sistem informasi anggaran pendapatan dan belanja desa berorientasi objek. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 5(1), 58–63.
- [10] Jantce, T. J. S., Maman, ., & Suwita, J. (2020). Analisa dan perancangan sistem informasi administrasi kursus bahasa Inggris pada Intensive English Course di Ciledug Tangerang. *Insan Pembangunan Sistem Informasi dan Komputer (IPSIKOM)*, 8(1). <https://doi.org/10.58217/ipsikom.v8i1.164>
- [11] Junaid, E., Pradipta, A., & Sutoyo, M. N. (2019). Sistem informasi penggajian karyawan berbasis client-server pada PT. CMPP (Citra Mandiri Persada Pratama). *Indonesian Journal on Networking and Security*, 8(2), 1–8.
- [12] Kadarsih, K., & Andrianto, S. (2022). Membangun website SMA PGRI Gunung Raya Ranau menggunakan PHP dan MySQL. *JTIM: Jurnal Teknik Informatika Mahakarya*, 3(2), 37–44.
- [13] Kurniawan, D., & Hosizah, -. (2019). The role of health information management professionals in the implementation of INA-CBGs in BLUD RSUD H. Boejasin Pelaihari. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 1(2), 8–17. <https://doi.org/10.33560/.v1i2.45>
- [14] Lestari, W. J., Asfi, M., & Setiawati, A. (2020). Sistem pengendalian internal atas piutang menggunakan metode analisis umur piutang (Aging Schedule) pada CV. AGS'NIE. *Jurnal Digit*, 9(2), 215. <https://doi.org/10.51920/jd.v9i2.123>
- [15] Lestariningsih, T., Artono, B., & Afandi, Y. (2020). Evaluasi implementasi e-learning dengan metode Hot-Fit Model. *Innovation in Research of Informatics (INNOVATICS)*, 2(1), 22–27. <https://doi.org/10.37058/innovatics.v2i1.1342>
- [16] Prehanto, D. R. (2020). *Buku ajar konsep sistem informasi*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- [17] Purnama, C. (2020). Sistem informasi manajemen. *Jurnal Sistem Informasi*, 2(1), 159–168.
- [18] Putera, A. R., & Ibrahim, M. (2018). Rancang bangun sistem informasi peminjaman dan pengembalian buku perpustakaan SMP Negeri 1 Madiun. *DoubleClick: Journal of Computer and Information Technology*, 1(2), 57. <https://doi.org/10.25273/doubleclick.v1i2.2025>
- [19] Putra, D. W. T., & Putra, J. J. (2018). Perancangan sistem informasi pencarian lowongan pekerjaan. *Jurnal Teknoif*, 6(1), 48–54. <https://doi.org/10.21063/jtif.2018.v6.1.48-54>
- [20] Salahuddin, M., & Arini, S. R. (2018). Rekayasa perangkat lunak terstruktur dan berorientasi objek. *Informatika*.
- [21] Santoso, S., & Nurmalina, R. (2018). Perencanaan dan pengembangan aplikasi absensi mahasiswa menggunakan smart card guna pengembangan kampus cerdas. *Jurnal Integrasi*, 9(1), 84. <https://doi.org/10.30871/ji.v9i1.288>
- [22] Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- [23] Tawar, Santoso, A. F., & Salma, Y. S. (2022). Model HOT-FIT dalam manajemen sistem informasi. *Bincang Sains dan Teknologi*, 1(2), 76–82. <https://doi.org/10.56741/bst.v1i02.144>